

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

図書館長 印
 延岡市立図書館
 延岡市立図書館 印

作業期間		作業時間	人数	金額 (円)			
4月24日 9時30分~4月24日 14時00分		3.5 H	1 人	作業費			
お客様部署/お名前: 北浦分館				消費税			
件名: 館内OPACが起動しない				その他経費			
作業内容: (現象) 館内OPACが起動せず、フルスクリーンでフリーズする (原因) WINDOWS側のファイルの破損が考えられます (対策) リカバリCDより再インストールを行い、正常動作確認。				合計			
				営業	所属	宮崎支店	担当者
支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項				連絡先	0985 27-8311		
				SE	所属	九州中四国システム部	担当者
				連絡先	0985 27-8311		

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
 請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市立図書館

高田 和子

印

作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
12月14日 時 分 ~ 12月14日 時 分		H	/ 人	作業費			
お客様部署/お名前:				消費税			
件名: BIM子機が突然 休止状態になる				その他経費			
作業内容: ○電源管理を再度設定 ○DISKの最適化を実行 ○チェックディスクの実行 ○現場立会い				合計			
				営業	所属	宮崎支店	
支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項				担当者			
				連絡先	0985 27-8311		
				S	所属	7011 中四国 システム部	
				E	担当者		
				連絡先	0985 27-8311		

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

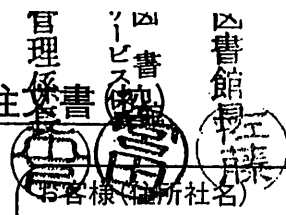
① (お客様控え)

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日



延岡市立図書館
宮田 印

作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
12月6日 時 分~12月6日 時 分		H	/ 人	作業費			
お客様部署/お名前:				消費税			
件名: ログの肥大化 対応				その他経費			
作業内容: windows server 2008 と oracle を使用しているサーバで、再起動時にログを出力するため、放置しておくことサーバが動作しなくなる現象を回避するための対策を行いました。				合計			
				営業	所属	宮崎支店	担当者
支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項				連絡先	0985	27-8311	
				S	所属	九州中部システム部	担当者
				E	連絡先	0985	27-8311

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

③ 延 岡 市 立 図 書 館
 北 方 分 館 様

下 記 の 通 り 作 業 を 実 施 致 し ま し た の で 、 ご 報 告 申 し 上 げ ま す 。

- [実施作業区分] 障害修復作業 予防保守作業 設置・調整作業
 解体・撤去作業 その他作業 ()

1. 作業日時報告

作業受付日時	作業開始日時	作業終了日時
月 日	10月24日 13:49	10月24日 14:33

2. 作業実施対象装置

略称(お客様呼称)・機番・設置場所	装置名/F型(MODEL)	号機(Serial, S/N)	カウンタ値
TOSYOS26-K	FMVNA9F3C	R9502978	作業前: 作業後: /

3. 作業内容・気づき・その他 ()

障害時記入：現象、原因、処置

システム保守時記入：実施内容、次回点検予定日

{現象} 画面表示が流れる
 {原因} LCDユニット不良の疑
 {処置} LCDユニット、インボタ交換致しました
 ・テスト動作にて異常ありません
 ・テストプログラムQT-PC/M(CD)使用後取り出し致しました。
 ・ご迷惑をおかけ致しました。

<添付資料>

- なし 現金取り扱い装置確認書 保守作業事前確認書 持ち出し・借用確認書 その他 ()

4. お客様の安心と作業品質向上のために

[情報機器使用許可] <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> PC(FST) <input type="checkbox"/> ネットワーク接続	[お客様媒体] <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り(取出し可) <input type="checkbox"/> 有り(取出し不可)→工場にて取出し	借用確認に記入。媒体返却後は返却確認にお客様サインを頂く				
<input type="checkbox"/> HDDロック実施承認 お客様 <input type="checkbox"/> セキュリティBOX使用承認 サイン	《持ち出し・借用確認》調査・修理のために情報、機器を持ち出し、借用致します					
※承認者をご検印者が同じ場合、こちらのサインは不要です <input checked="" type="checkbox"/> 動作確認 <input checked="" type="checkbox"/> テストプログラム <input type="checkbox"/> 内蔵診断機能 <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> BIOS日時の確認 / /	No.	持ち出し情報・機器	詳細内容	返却日	返却確認	
	1					
	2					
	3					

5. 交換部品名(数量など)

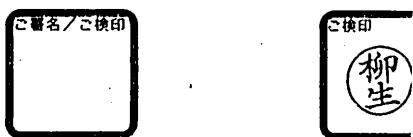
部品名：部品仕様	数量	備考	部品名：部品仕様	数量	備考
LCD-15.4w = CP353831-XX	1				
PCB-INVERTER = CP432215-XX	1				
不記カクシ = CP425462-XX	1				

保守担当 九州エー
 会社名：
 連絡先： コールセンター 保守担当会社
 TEL：

作業責任者：
 作業者：

お客様 サービスコード：
 オークNo.：

富士通CEは、お客様へのサービス向上につとめています。お問い合わせの点がございましたら、お気軽にご相談下さい。
 携帯用保証サービスとして 迅速に対応いたします
 SupportDesk Webで 保守解除をご案内いたします。
 保守作業への参加チケットがございましたら ご活用が出来ます。



ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年10月9日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)
 図書館
 管理係長 木下
 サービス係長 富田
 図書館長 佐藤



作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
10月9日10時00分~10月9日17時00分		7.0H	1人	作業費			
お客様部署/お名前: 近岡市立図書館様				消費税			
件名: 図書館システム動作不具合				その他経費			
作業内容: システム起動時、使用中のエラーが発生。 ・データベースバックアップ(容量削減) ・データベース、システムサービスの再起動を実施				合計			
支払条件	<input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項	営業		所属	宮崎支店		
				担当者	菅素		
				連絡先	[Redacted]		
		S		所属	宮崎支店		
		E		担当者	[Redacted]		
				連絡先	0952-82-8311		

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
 請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年9月2日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

主 査
日 当 者

お客様 延岡市立図書館
 新書館長
 延岡市立図書館
 業務係長
 菅原 係長

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
9月12日 時 分 ~ 9月12日 時 分		H	人	作業費			
お客様部署/お名前: 延岡市立図書館				消費税			
件名: BM端末サービス拡張				その他経費			
作業内容: BM端末のサービス領域不足のため、DBSPA拡張作業を実施した。 、本館BM、北川BM、北宮BM				合計			
				所属	システム		
支払条件 <input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他				担当者			
				連絡先	27-8311		
特記事項				所属	宮崎支店		
				担当者			
				連絡先	27-8311		

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

作業実施報告書（7月分）

平成24年 8月 / 日

延岡市立図書館 殿

住 所 宮崎市錦町1番10号

氏 名 株式会社富士通マーケティング

宮 崎 支 店

支店長 藤野 聖司



下記のとおり、作業を実施したことを報告いたします。

記

1. 業 務 名 図書館システム端末機器保守
2. 業 務 場 所 延岡市立図書館 北川公民館
3. 作業業務内容

7月6日 先月29日より北川BMは代替機で動作検証中であり、代替機と現北川BM機の状態確認を行いました。正常にデータのやり取りはできており、ハード的な問題では無いと判断。

7月12日 本館宮井様より連絡があり、北川BMでアップが0件になる現象が出ているとの事で、現地にて確認を実施。北川BM機の環境設定(INI)が高機能BMとするが「しない」の設定になっていたため、BMステーションコードとのデータの結びつきが出来ておらず0件になったと考えられる。北川BM機環境設定(INI)を高機能BMとするを「する」に設定。

7月12日以降は、問題無く動作しております。原因の特定はできませんでしたが先月29日に設定変更した下記内容が要因ではないかと思われ。

(設定変更内容)

業務サーバ側のBMに関する設定内容を再確認したところ、本館BMの条件だけを確認する内容になっていたため、北川BMでレプリを動かさなかった日のデータが更新されず削除されていた。全高機能BMを確認するように再設定を行った。

以上

作業実施報告書（6月分）

平成~~24~~年 7月 2日

延岡市立図書館 殿

住 所 宮崎市錦町1番10号
氏 名 株式会社富士通マーケティング
宮 崎 支 店
支店長 藤野 聖司



下記のとおり、作業を実施したことを報告いたします。

記

1. 業 務 名 図書館システム端末機器保守.....
2. 業 務 場 所 延岡市立図書館 北川公民館.....
3. 作業業務内容

4月に初期データ投入した北川BMで6月に入り図書館で返却したデータがサーバに反映されていないとの報告を受ける。その後、オペレーション等に問題が無いか北川公民館に訪問し確認するが、操作手順には特に問題はありませんでした。報告された通り、BMにて返却されたデータがサーバに反映されていないことを確認。

ハード的な物を含め調査が必要と判断し、代替え機を準備、29日より北川BM機として動作検証中です。現BM機は毎日レプリケーションが正常に行われかどうか、北川分室が開館している時には常にレプリケーションを動作させて様子を見ます。

以上

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年4月16日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市立図書館

木下 温志 印

作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
4月16日 時 分 ~ 4月16日 時 分		H	/ 人	作業費			
お客様部署/お名前:				消費税			
件名: 利用者の情報がBMとサーバと違う件.				その他経費			
作業内容: BM側、サーバ側 および、担当者様の話から原因が分かりました。BMのデータをアップロードする前にサーバ側でデータを登録していたため、同期がとれなくなりました。今後はデータアップ後に修正して下さい。				合計			
				営業	所 属	宮崎支店	
支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項				担当者			
				連絡先	0985 27-8311		
				S	所 属	九州中部支店 システム部	
				E	担当者		
				連絡先	0985 27-8311		

支払日及び支払方法: 検取完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

保守サービス報告書

③

延岡市立図書館様
(お客様サービスコード: 20965260)



2010年11月5日

受付No: 1011040108951

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム号機	略称(お客様呼称)/機番/設置場所	装置名/F型(MODEL)	号機(Serial, S/N)
図書館 システム	バーコードリーダー	FMD-BCR213	LW 9301622
障害発生日時:	11月9日 10:28	受付日時:	11月9日 10:28
出動日時:	11月5日 9:42	CE到着日時:	11月5日 9:55
業務再開日時:	11月5日 10:07	作業開始日時:	11月5日 9:55
		作業終了日時:	11月5日 10:07
		プリンターカウンタ値	【作業前:】
		※プリンタ装置の場合必須	【作業後:】

(障害状況: 作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など))

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコード読み取り不良

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコードリーダー動作不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました

故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました

故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました

機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコードリーダー交換致しました。

4. 作業時間: 予定通り完了しました 予外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

5. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

ログ情報

ファイルプロテクト

お客様媒体・無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名:

・有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク)

BIOS日付の確認

整理整頓

借用品返却 確認 お客様名:

動作確認・テストプログラム・その他 [設定処理目視]

HDDロック 承認 お客様名:

業務確認 (実施)・未実施 [未実施理由:]

S-BOX使用 承認 お客様名:

HDD ・ロック・S-BOX・対象外 [対象外理由:]

補足事項(ご報告/ご提案など)

ご迷惑おかけします。

読み取りモード設定後の読み取り確認を致しません。

コールセンター受付にこの協力のいただきありがとうございます。

(添付資料)

- なし
- 保守作業報告補足資料
- 保守作業事前確認書
- 持ち出し・借用確認書
- 現金取り扱い装置確認書
- 現金残留チェックシート
- その他

(交換部品名 (仕様・数量 など))

指差し交換実施

部品名	仕様	数量	備考	部品名	仕様	数量	備考
バーコードリーダー	CP092P71-11X	1					

保守会社名 (TEL:) 作業責任者:

(株) 九川テック 延岡サポートセンター

CE名:

コールセンター連絡先 (TEL: 0120-222-261) (CE No: M7006639)

作業責任者はフルネームにて記入

(オーダNo: 1999182)

富士通CEは、お客様へのサービス向上に努めています。お困りや不明の点がありましたら、お気軽にご相談下さい。

携帯電話も保守ツールとして
迅速対応に活用しています



SupportDesk・Webで
保守解除をご案内します。



保守作業への懸念が解消したら
ご迷惑をおかけしません。



ご署名

(印)

ご捺印

保守サービス報告書

3

延岡市立図書館 様
(お客様サービスコード:)

FUJITSU

2009年11月20日

報告書No.:

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム号機 図書館システム	略称(お客様呼称)/機番/設置場所 FMV / IF	装置名/F型(MODEL) FMV5M1G/L2	号機(Serial, S/N) R4100806
障害発生日時: 月 日 []	受付日時: 月 日 []	出動日時: 月 日 []	CE到着日時: 11月20日 [金] 16:17
業務再開日時: 11月20日 [金] 17:05	退社日時: 11月20日 [金]	作業開始日時: 11月20日 [金] 16:17	作業終了日時: 11月20日 [金] 17:00
		プリンターカウンタ値 [作業前]:	
		※プリンタ装置の場合必須 [作業後]:	

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

電源が7分ほど切れると、電源が入ったり落ちたりする。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

メモボード不良の為に推定されます。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

メモボード、マザーボード、ACアダプタを交換致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (詳細情報は下記に記載)
QT-PCMテスト診断、メモリの再確認。

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認)

スイッチ位置(グリーンマーク) BIOS日付の確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名:

業務確認 未実施 [理由:] HDDロック 承認 お客様名:


HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] S-BOX使用 承認 お客様名:

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

(添付資料)
 保守サービス報告補足資料
 保守作業事前確認書
 持ち出し・借用確認書
 現金取扱い確認書
 その他

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部 品 名	仕 様	数 量	備 考	部 品 名	仕 様	数 量	備 考
メモボード		1					
マザーボード		1					
ACアダプタ		1					

保守会社名(TEL:) 作業責任者:  CE名: _____

コールセンタ連絡先(TEL: 070-972-261) (CE No.) (作業責任者はフルネームにて記入) (オーダNo.)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行く 早<直す わかりやすい説明

ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名
宮田

ご捺印

保守サービス報告書

③

延岡市立図書館 様
(お客様サービスコード:)

主 担 者 査
FUJITSU

管理係 長 田
サービス係 長 橋
図書館 長 田
報告書 No.:

2009年11月11日

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。
 障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム号機	略称(お客様呼称)/機番/設置場所	装置名/F型(MODEL)	号機(Serial, S/N)
FMD-7140MG5		FMD5MGYL2	R4100886
障害発生日時:	受付日時:		
月 日 []	月 日 []		
出動日時:	CE到着日時:	作業開始日時:	作業終了日時:
11月11日 [水] 15:13	11月11日 [水] 15:26	11月11日 [水] 15:26	11月11日 [水] 16:09
業務再開日時:	退出日時:	プリンターカウンタ値 [作業前]:	
11月11日 [水] 16:09	月 日 []	[作業後]:	
*プリンタ装置の場合必須			

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

ACアダプタ - 接触不良。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

パソコン側 アダプタ 接続口の動作不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

コネクタ-ボード 交換致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (詳細情報は下記に記載) ACアダプタ 接続状況目視, 取付確認

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク) BIOS日付の確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____

業務確認 (実施) 未実施 [理由: _____] HDDロック 承認 お客様名: _____

HDDロック 実施結果 済・不可 [理由: _____] S-BOX使用 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など) ご迷惑おかけします。

ACアダプタ 接続口、ぐらつきがない事を確認しました。
お客様による 確認異常ありません。

(添付資料)
 保守サービス報告補足書
 保守作業事前確認書
 持ち出し・借用確認書
 現金取扱い確認書
 なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部 品 名	仕 様	数 量	備 考	部 品 名	仕 様	数 量	備 考
コネクタボード	CP147519-00X	1					

保守会社名 (TEL:) 作業責任者: (株) 九川テック 延岡サポセンタ XXXXXXXXXX CE名: _____

コールセンタ連絡先 (TEL: 0120-722-261) (CE No: MY006639) (オーダNo: P097074)

作業責任者はフルネームにて記入

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行く 早<直す わかりやすい 説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名

ご捺印

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2009年11月4日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市本小路39番地1
カルチャープラザのべおか
延岡市立図書館

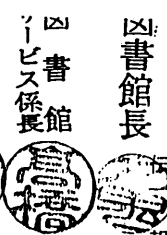
宮田喜夫

印

作業期間		作業時間	人数	金額(円)			
11月4日14時00分~11月4日15時30分		1.5H	1人	作業費			
お客様部署/お名前:				消費税			
件名: Webサーバに大量のデータが作成される				その他経費			
作業内容: (現象) Cドライブ配下に大量のデータが作成される。 (原因) 横断検索を行うと、データが作成されてしまう。ネットワークを切替えたタイミングから発生 (対応) 調査を依頼し、分り次第ご連絡します				合計			
				営業	所 属	宮崎(管)	
支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項				担当者	大判		
				連絡先	0985 27-8311		
				S	所 属	西システム部	
				E	担当者	[Redacted]	
				連絡先	0985 27-8311		

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)



図書館長

2009年5月1日

伝票No.: M 446758

報告書No.:

3

延岡市立図書館様

FUJITSU

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

- 保証書修理(H) 訪問修理(9) 引取修理(9)

富士通株式会社

System name, model, date, time, and staff information fields.

障害状況・作業内容 (お客様指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)

Main incident description area with handwritten notes: '業務中処理が止まりエラー表示(詳細不明)', 'メモリ不良のため', 'メモリ交換致しました'.

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

- 添付資料: 保守サービス報告補足資料, 保守作業事前確認書, etc.

Table with columns: 部品名, 仕様, 数量, 単価, 金額. Includes handwritten entry for 'メモリ (128KB)'.

Table for charges: 訪問費, 基本料金, 追加料金, 部品代, 特別対応, 合計金額.

保守会社名 (TEL: 九州サン延岡SC) 作業責任者: [Redacted]

ご署名: 宮田

ご検印

保守サービス報告書

3

延岡市立図書館 様
 (お客様サービスコード: 0749001)

担当主査
FUJITSU

管理係長
 主査
 図書館長
 2008年10月31日
 報告番号: 0810300107061

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。
 障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム機種 FM-AT	略称(お客様呼称)/機番/設置場所	装置名/F型(MODEL) FMV-BCR201	号機(Serial, S/N) 1400303
障害発生日時: 月 日	受付日時: 月 日	出動日時: 10月31日 10:14	作業開始日時: 10月31日 10:53
業務再開日時: 10月31日 11:11	退出日時: 10月31日	作業終了日時: 10月31日 11:11	プリンターカウンタ値 [作業前: _____] [作業後: _____] ※プリンタ装置の場合必須

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)
 予報、パソコン使用不可。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()
 パソコン不良

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました
 パソコン交換にて復旧致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。 お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: _____
 ログ情報 ファイル・プロテクト 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] HDDロック 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)
 新着機 2600396

(添付資料)
 保守サービス報告補足資料
 保守作業事前確認書
 持ち出し・借用確認書
 現金取扱い確認書
 なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部品名	仕様	数量	備考	部品名	仕様	数量	備考
パソコン		1					

保守会社名(TEL: 074-722-241) 作業責任者: [署名] CE名: _____
 コールセンター連絡先(TEL: 0120-722-241) (CE No: 01107064) 作業責任者はフルネームにて記入 (オーダNo: _____)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1活動」を推進しています。
 早く行く 早く直す わかりやすい説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名 高田
 ご検印

保守サービス報告書

3

延岡社 様
 (お客様サービスコード: 074044)



2008年8月21日

報告書No.: 074044/11017831

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム機種 FI-AT	略称(お客様呼称)/機番/設置場所	装置名/F型(MODEL) SIR150	号機(Serial, S/N) 19499
障害発生日時: 月 日	受付日時: 月 日	出動日時: 8月21日 14:13	作業終了日時: 8月21日 18:56
業務再開日時: 8月21日 18:56	CE到着日時: 8月21日 14:26	作業開始日時: 8月21日 17:30	プリンターカウンタ値 [作業前: _____] [作業後: _____]
退出日時: 8月21日	※プリンタ装置の場合必須		

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

外部リ web 閲覧不可

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

本件構成情報の初期設定に戻った為

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

本体を操作後、後日SEにてリテール設定致します。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (正常)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却/受取 お客様名: _____
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] 借用品返却 確認 お客様名: _____
 HDDロック 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

8/22日 se 殿にリテール設定致します。

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

- (添付資料)
- 保守サービス報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部品名	仕様	数量	備考	部品名	仕様	数量	備考
SIR150	CA05955-3050	1					

保守会社名 (TEL: 074-3411)) 作業責任者: [Redacted] CE名: _____

コールセンター連絡先 (TEL: 0120-722-261)) (CE No.: 11/007064) 作業責任者はフルネームにて記入 (オーダNo.: P074044)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。



ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。



作業報告書

担当者 主 査

管理係長 (印)

図書館長

作成日: 2008/ / 8/26 11:30 復旧 情報

お客様名	延岡市立図書館 様	電話番号	()
プロジェクト名	障害対応		
作業日時	2008年 8月26日 10時30分 ~ 2008年 8月26日 11時40分		
作業内容	株式会社 富士通ビジネスシステム 第四ITサービス部		

落雷による SIR150 1c-7 故障の為

ホームページが外部に公開出来ない。

作業対象(ハード又はソフト名):	
顧客借用品: <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要 ()	
事前バックアップ: <input type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 未 (理由:)	

SIR150 1c-7 再設定作業

設定情報(SIR150) エンブリオサーバ 4F 室の PC へ

お客様への事前説明: 済 未 (□当日実施予定 □未(理由:))

外部より公開ページ表示確認 (FJB 事務所)

宮崎県立図書館の蔵書検索の確認

上記テストを全て実施し、問題なく完了致しました。

ご確認者所属/お名前: /	
<input type="checkbox"/> 作業内容/結果、テスト内容/結果の事前説明及びご報告を行いました。 <input type="checkbox"/> 作業完了後、正常動作を確認致しました。 <input type="checkbox"/> すべての借用品を返却致しました。 <input type="checkbox"/> すべての納品物を納品致しました。 <input type="checkbox"/> ご依頼いただいた全ての作業を完了致しました。 (その他ご連絡事項等) <input type="checkbox"/> 特記事項なし。	押印/署名欄 お客様確認者: (印) FJB 作業者: (印)

(以下弊社使用欄)

手配製番	
プロジェクト評価	<input type="checkbox"/> 問題なく完了 <input type="checkbox"/> 見積 <input type="checkbox"/> 規模 <input type="checkbox"/> リスク <input type="checkbox"/> 要件 <input type="checkbox"/> 範囲 <input type="checkbox"/> 期間 <input type="checkbox"/> 社内体制 <input type="checkbox"/> 顧客体制 <input type="checkbox"/> 品質 <input type="checkbox"/> 技術 ※問題のあったものにチェックをつける
	<input type="checkbox"/> 納品物 <input type="checkbox"/> 事前説明 <input type="checkbox"/> 作業報告 <input type="checkbox"/> レビュー <input type="checkbox"/> プロセス全般 <input type="checkbox"/> エスカレーション ()

保守サービス報告書

FUJITSU

2008年7月22日

報告書No.: 2008/200/C1173

延岡市立図書館 様

(お客様サービスコード: 20176231)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

2008年7月22日 作業確認済

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム号機 PW250	略称(お客様呼称)/機番/設置場所 コ:1号-7室	装置名/F型(MODEL) PW06EJ120	号機(Serial, S/N) 980
障害発生日時: 月 日	受付日時: 月 日	出動日時: 7月22日 9:30	作業終了日時: 7月22日 15:15
業務再開日時: 7月22日 15:15	CE到着日時: 7月22日 10:35	作業開始日時: 7月22日 15:00	プリンターカウンタ値 [作業前]: [作業後]:
退出日時: 7月22日		※プリンタ装置の場合必須	

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

図書館内で繋がらない。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

ハードディスク (disk1) 不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

ハードディスク (disk1) を交換いたしました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (顧客業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 (無) 有(取出し可)→返却 受取 お客様名:
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 HDDロック 実施結果 (無) 不可 [理由:] 借用品返却 確認 お客様名:
 HDDロック 承認 お客様名: ミヤノ 様

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

ディスク1 (C0711A0) の交換

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

(添付資料)

- 保守サービス報告補足資料
- 保守作業事前確認書
- 持ち出し・借用確認書
- 現金取扱い確認書
- なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部品名	仕様	数量	備考	部品名	仕様	数量	備考
POST UNIT	CA0630S-E131	1					

保守会社名 (TEL:)

作業責任者:

CE名:

〒114-8501 東京都品川区

コールセンター連絡先 (TEL: 0120-722-261) (CE No.: 006637)

作業責任者はフルネームにて記入

0222 A0750A (オーダーNo.: P397641)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早く行く



早く直す



わかりやすい説明



ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名

(Signature)

ご検印

保守サービス報告書

2008年7月20日

延岡市立図書館 様

FUJITSU

報告書No. 0807200/0117

(お客様サービスコード: 20176231)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業

2008年7月20日 作業確認書

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム号機 pw250	略称(お客様呼称)/機番/設置場所 7.10-7室	装置名/F型(MODEL) PwNOGE.0120	号機(Serial, S/N) 980
障害発生日時: 月 日	受付日時: 月 日		
出勤日時: 7月20日 12:45	CE到着日時: 7月20日 13:45	作業開始日時: 7月20日 13:45	作業終了日時: 7月20日 15:15
業務再開日時: 7月20日 15:15	退出日時: 7月20日 15:25	プリンターカウンタ値 [作業前:] [作業後:] ※プリンタ装置の場合必須	

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

図書館内で繋がらないう。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

ハードディスクの不良の約。(現地到着時復旧状態)

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

後日ハードディスクを交換いたします。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (顧客業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 (無) 有(取出し可)→返却 受取 お客様名:
有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名:
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] HDDロック 承認 お客様名:

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

ディスク (HDD/T/D) の交換

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

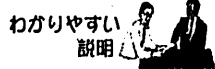
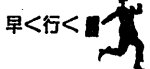
- (添付資料)
- 保守サービス報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部 品 名	仕 様	数 量	備 考	部 品 名	仕 様	数 量	備 考

保守会社名 (TEL:) 作業責任者: XXXXXXXXXX CE名:
 TEL: 延岡市立図書館 XXXXXXXXXX 0222A0720A
 コールセンタ連絡先 (TEL: 020-722-261) (CE No.: 006637) (オーダNo.: P397641)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。



ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名
宮田

ご検印

保守サービス報告書

主査

管理係長 吉田

主査

図書館長

2008年6月18日

FUJITSU

延岡市立図書館様

(お客様サービスコード)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業

3F 端末修理

富士通株式会社

システム名(ハード)/システム機種	略称(お客様呼称)/機番/設置場所	装置名/F型(MODEL)	号機(Serial, S/N)
		FMVSL1K21	NA2101574
障害発生日時:	受付日時:		
月 日	月 日		
出動日時:	CE到着日時:	作業開始日時:	作業終了日時:
6月18日 14:50	6月18日 15:00	6月18日 15:00	6月18日 15:50
業務再開日時:	退出日時:	プリンターカウンタ値 [作業前:	
6月18日 15:50	月 日	[作業後:	
※プリンタ装置の場合必須			

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

No sync signal. 画面表示不可.

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他

××ポート不良

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました

故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

××ポート交換にて復旧致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (補)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: _____

スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____

HDDロック 実施結果 済・不可 [理由: _____] HDDロック 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

断片的に××ポートの発熱的現象を確認し、××ポート交換致しました。

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

部品名	仕様	数量	備考	部品名	仕様	数量	備考
××ポート		1					

保守会社名 (TEL: 020-722-261) 作業責任者: _____ CE名: _____

コールセンター連絡先 (TEL: _____) (CE No.: 111/007269) (オーダーNo.: _____)

作業責任者はフルネームにて記入

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行< 早<慮す わかりやすい 説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名 図田

ご検印