

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

延岡市立図書館
 図書課長 印
 延岡市立図書館
 印

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額 (円) | | | |
|---|--|-------|-----|--------|------|------------|-----|
| 4月24日 9時30分~4月24日14時00分 | | 3.5 H | 1 人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: 北浦分館 | | | | 消費税 | | | |
| 件名: 館内OPACが起動しない | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: (現象) 館内OPACが起動せず、フルスクリーンでフリーズする (原因) WINDOWS側のファイルの破損が考えられます (対策) リカバリCDより再インストールを行い、正常動作確認。 | | | | 合計 | | | |
| | | | | 営業 | 所属 | 宮崎支店 | 担当者 |
| 支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | | | | 連絡先 | 0985 | 27-8311 | |
| | | | | SE | 所属 | 九州中四国システム部 | 担当者 |
| | | | | 連絡先 | 0985 | 27-8311 | |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
 請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市立図書館

高田 和子

印

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|---|--|------|-----|-------|-----------------|-------------------|--|
| 12月14日 時 分 ~ 12月14日 時 分 | | H | / 人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: | | | | 消費税 | | | |
| 件名: BIM子機が突然 休止状態になる | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: ○電源管理を再度設定 ○DISKの最適化を実行 ○チェックディスクの実行 ○現場立会い | | | | 合計 | | | |
| | | | | 営業 | 所属 | 宮崎支店 | |
| 支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | | | | 担当者 | | | |
| | | | | 連絡先 | 0985 27-8311 | | |
| | | | | S | 所属 | 7011 中四国 システム部 | |
| | | | | E | 担当者 | | |
| | | | | 連絡先 | 0985 27-8311 | | |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

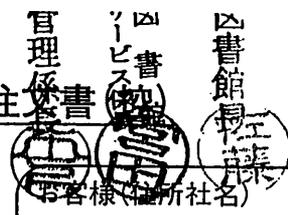
① (お客様控え)

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日



延岡市立図書館

宮田

印

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|--|--|------|-----|-------|------|-----------|---------|
| 12月6日 時 分 ~ 12月6日 時 分 | | H | / 人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: | | | | 消費税 | | | |
| 件名: ログの肥大化 対応 | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: windows server 2008 と oracle を使用しているサーバで、再起動時にログを出力するため、放置しておくことサーバが動作しなくなる現象を回避するための対策を行いました。 | | | | 合計 | | | |
| | | | | 営業 | 所属 | 宮崎支店 | 担当者 |
| 支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | | | | 連絡先 | 0985 | 27-8311 | |
| | | | | S | 所属 | 九州中部システム部 | 担当者 |
| | | | | E | 連絡先 | 0985 | 27-8311 |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

③ 延 岡 市 立 図 書 館
 北 方 分 館 様

下 記 の 通 り 作 業 を 実 施 致 し ま し た の で 、 ご 報 告 申 し 上 げ ま す 。

- 【実施作業区分】 障害修復作業 予防保守作業 設置・調整作業
 解体・撤去作業 その他作業 ()

1. 作業日時報告

| | | |
|--------|--------------|--------------|
| 作業受付日時 | 作業開始日時 | 作業終了日時 |
| 月 日 | 10月24日 13:49 | 10月24日 14:33 |

2. 作業実施対象装置

| 略称(お客様呼称)・機番・設置場所 | 装置名/F型(MODEL) | 号機(Serial, S/N) | カウンタ値 |
|-------------------|---------------|-----------------|----------------|
| TOSYOS26-K | FMVNA9F3C | R9502978 | 作業前: 作業後: / |

3. 作業内容・気づき・その他 ()

障害時記入：現象、原因、処置

システム保守時記入：実施内容、次回点検予定日

【現象】 画面表示が流れる
 【原因】 LCDユニット不良の為
 【処置】 LCDユニット、インボタ交換致しました。
 ・テスト動作にて異常ありません
 ・テストプログラム Q.T. PC/M(CD) 使用後取り出し致しました。
 ・ご迷惑をおかけ致しました。

〈添付資料〉

- なし 現金取り扱い装置確認書 保守作業事前確認書 持ち出し・借用確認書 その他 ()

4. お客様の安心と作業品質向上のために

| | | |
|---|--|------------------------------|
| 【情報機器使用許可】 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> PC(FST) <input type="checkbox"/> ネットワーク接続 | 【お客様媒体】 <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り(取出し可) <input type="checkbox"/> 有り(取出し不可)→工場にて取出し | 借用確認に記入。媒体返却後は返却確認にお客様サインを頂く |
| <input type="checkbox"/> HDD ロック実施承認 お客様 <input type="checkbox"/> セキュリティ BOX 使用承認 サイン 様 | 《持ち出し・借用確認》調査・修理のために情報、機器を持ち出し、借用致します | |
| ※承認者をご検印者が同じ場合、こちらのサインは不要です | No. | 持ち出し情報・機器 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 動作確認 <input checked="" type="checkbox"/> テストプログラム <input type="checkbox"/> 内蔵診断機能 <input type="checkbox"/> その他 () | 1 | |
| <input type="checkbox"/> BIOS 日時の確認 / / | 2 | |
| | 3 | |

5. 交換部品名(数量など)

| 部品名：部品仕様 | 数量 | 備考 | 部品名：部品仕様 | 数量 | 備考 |
|----------------------------|----|----|----------|----|----|
| LCD-15.4w = CP353831-XX | 1 | | | | |
| PCB-INVERTER = CP432215-XX | 1 | | | | |
| 不字のラシ = CP425462-XX | 1 | | | | |

保守担当 九州エー
 会社名：
 連絡先： コールセンター 保守担当会社
 TEL :

作業責任者：
 作業者：

お客様 サービスコード：
 オークNo.:



ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年10月9日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)
 図書館
 管理係長 木下
 サービス係長 富田
 図書館長 佐藤



| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|---|---|------|----|-------|--------------|--|--|
| 10月9日10時00分~10月9日17時00分 | | 7.0H | 1人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: 近岡市立図書館様 | | | | 消費税 | | | |
| 件名: 図書館システム動作不具合 | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: システム起動時、使用中のエラーが発生。 ・データベースバックアップ(容量削減) ・データベース、システムサービスの再起動を実施 | | | | 合計 | | | |
| 支払条件 | <input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | 営業 | | 所属 | 宮崎支店 | | |
| | | | | 担当者 | 菅素 | | |
| | | | | 連絡先 | [Redacted] | | |
| | | S | | 所属 | 宮崎支店 | | |
| | | E | | 担当者 | [Redacted] | | |
| | | | | 連絡先 | 0952-82-8311 | | |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
 請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年9月2日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

- 定額保守契約範囲内の作業
- スポット保守作業
- その他()

且 主
当 査
者

お客様 延岡市立図書館
 新書館長
 延岡市立図書館
 業務係長
 延岡市立図書館
 業務係長

下記の注文を致しますので、本書受領後諾否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|--|--|------|----|-------|---------|--|--|
| 9月12日 時 分 ~ 9月12日 時 分 | | H | 人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: 延岡市立図書館 | | | | 消費税 | | | |
| 件名: BM端末ネットワーク拡張 | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: BM端末ネットワーク領域不足のため、DBSPA拡張作業を実施した。 ・本館BM、北川BM、北宮BM | | | | 合計 | | | |
| | | | | 所属 | システム | | |
| 支払条件 <input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 | | | | 担当者 | | | |
| | | | | 連絡先 | 27-8311 | | |
| 特記事項 | | | | 所属 | 宮崎支店 | | |
| | | | | 担当者 | | | |
| | | | | 連絡先 | 27-8311 | | |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

作業実施報告書（7月分）

平成24年 8月 / 日

延岡市立図書館 殿

住 所 宮崎市錦町1番10号

氏 名 株式会社富士通マーケティング

宮 崎 支 店

支店長 藤野 聖司



下記のとおり、作業を実施したことを報告いたします。

記

1. 業 務 名 図書館システム端末機器保守
2. 業 務 場 所 延岡市立図書館 北川公民館
3. 作業業務内容

7月6日 先月29日より北川BMは代替機で動作検証中であり、代替機と現北川BM機の状態確認を行いました。正常にデータのやり取りはできており、ハード的な問題では無いと判断。

7月12日 本館宮井様より連絡があり、北川BMでアップが0件になる現象が出ているとの事で、現地にて確認を実施。北川BM機の環境設定(INI)が高機能BMとするが「しない」の設定になっていたため、BMステーションコードとのデータの結びつきが出来ておらず0件になったと考えられる。北川BM機環境設定(INI)を高機能BMとするを「する」に設定。

7月12日以降は、問題無く動作しております。原因の特定はできませんでしたが先月29日に設定変更した下記内容が要因ではないかと思われます。

(設定変更内容)

業務サーバ側のBMに関する設定内容を再確認したところ、本館BMの条件だけを確認する内容になっていたため、北川BMでレプリを動かさなかった日のデータが更新されず削除されていた。全高機能BMを確認するように再設定を行った。

以上

作業実施報告書（6月分）

平成~~24~~年 7月 2日

延岡市立図書館 殿

住 所 宮崎市錦町1番10号
氏 名 株式会社富士通マーケティング
宮 崎 支 店
支店長 藤野 聖司



下記のとおり、作業を実施したことを報告いたします。

記

1. 業 務 名 図書館システム端末機器保守.....
2. 業 務 場 所 延岡市立図書館 北川公民館.....
3. 作業業務内容

4月に初期データ投入した北川BMで6月に入り図書館で返却したデータがサーバに反映されていないとの報告を受ける。その後、オペレーション等に問題が無いか北川公民館に訪問し確認するが、操作手順には特に問題はありませんでした。報告された通り、BMにて返却されたデータがサーバに反映されていないことを確認。

ハード的な物を含め調査が必要と判断し、代替え機を準備、29日より北川BM機として動作検証中です。現BM機は毎日レプリケーションが正常に行われかどうか、北川分室が開館している時には常にレプリケーションを動作させて様子を見ます。

以上

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2012年4月16日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市立図書館

木下 温志 印

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|--|--|------|-----|-------|-----------------|-----------------|-----|
| 4月16日 時 分 ~ 4月16日 時 分 | | H | / 人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: | | | | 消費税 | | | |
| 件名: 利用者の情報がBMとサーバと違う件. | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: BM側、サーバ側 および、担当者様の話から原因が分かりました。BMのデータをアップロードする前にサーバ側でデータを登録していたため、同期がとれなくなりました。今後はデータアップ後に修正して下さい。 | | | | 合計 | | | |
| | | | | 営業 | 所 属 | 宮崎支店 | 担当者 |
| 支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | | | | 連絡先 | 0985 27-8311 | | |
| | | | | S | 所 属 | 九州中部支店 システム部 | 担当者 |
| | | | | E | 連絡先 | 0985 27-8311 | |

支払日及び支払方法: 検取完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

保守サービス報告書

3

延岡市立図書館様
(お客様サービスコード: 20965260)



2010年11月5日

受付No: 1011040108951

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業

富士通株式会社

| | | | |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| システム名(ハード)/システム号機 図書館システム | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 バーコードリーダー | 装置名/F型(MODEL) FMD-BCR213 | 号機(Serial, S/N) LW 9301622 |
| 障害発生日時: 11月9日 10:28 | 受付日時: 11月9日 10:28 | | |
| 出動日時: 11月5日 9:42 | CE到着日時: 11月5日 9:55 | 作業開始日時: 11月5日 9:55 | 作業終了日時: 11月5日 10:09 |
| 業務再開日時: 11月5日 10:09 | 退出日時: 月 日 | プリンターカウンタ値 ※プリンタ装置の場合必須 | 【作業前:】 【作業後:】 |

(障害状況: 作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など))

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコード読み取り不良

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコードリーダー動作不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

バーコードリーダー交換致しました。

4. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

5. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

- ログ情報 ファイルプロテクト お客様媒体・無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: _____
- スイッチ位置(グリーンマーク) BIOS日付の確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____
- 動作確認・テストプログラム・その他 [設定処理目視] HDDロック 承認 お客様名: _____
- 業務確認 (実施)・未実施 [未実施理由: _____] S-BOX使用 承認 お客様名: _____
- HDD ・ロック・S-BOX・対象外 [対象外理由: _____]

補足事項(ご報告/ご提案など)

ご迷惑おかけします。

読み取りモード設定後の読み取り確認等ありません。

コールセンター受付にこの協力いただきありがとうございます。

- (添付資料)
- なし
 - 保守作業報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し・借用確認書
 - 現金取り扱い装置確認書
 - 現金残留チェックシート
 - その他

(交換部品名 (仕様・数量 など))

指差し交換実施

| 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 | 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 |
|-----------|--------------|----|----|-----|----|----|----|
| バーコードリーダー | CP092P71-11X | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL: _____) 作業責任者:

(株) 九川テック 延岡サポートセンター

CE名:

コールセンター連絡先 (TEL: 0120-222-261) (CE No: M7006639)

作業責任者はフルネームにて記入

(オーダNo: 1999182)

富士通CEは、お客様へのサービス向上に努めています。お困りや不明の点がありましたら、お気軽にご相談下さい。

携帯電話も保守ツールとして
迅速対応に活用しています



SupportDesk・Webで
保守解除をご案内します。



保守作業への懸念が解消したら
ご迷惑をおかけしません。



ご署名

九川

ご捺印

(印)

保守サービス報告書

3

延岡市立図書館 様
(お客様サービスコード:)

FUJITSU

2009 年 11 月 20 日

報告書No.: _____

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| システム名(ハード)/システム号機 図書館システム | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 FMV / IF | 装置名/F型(MODEL) FMV5M1G/L2 | 号機(Serial, S/N) R4100806 |
| 障害発生日時: 月 日 [] | 受付日時: 月 日 [] | 出動日時: 月 日 [] | CE到着日時: 11月20日 [金] 16:17 |
| 業務再開日時: 11月20日 [金] 17:05 | 退社日時: 11月20日 [金] | 作業開始日時: 11月20日 [金] 16:17 | 作業終了日時: 11月20日 [金] 17:00 |
| | | プリンターカウンタ値 [作業前]: | |
| | | ※プリンタ装置の場合必須 [作業後]: | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

電源が7分ほど切れると、電源が入ったり落ちたりする。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

メモボード不良の為に推定されます。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

メモボード、マザーボード、ACアダプタを交換致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (詳細情報は下記に記載)
 QT-PCMテスト診断、メモリの再確認。

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: _____
 スイッチ位置(グリーンマーク) BIOS日付の確認 整理整頓 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 業務確認 未実施 [理由:] 借用品返却 確認 お客様名: _____
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] HDDロック 承認 お客様名: _____
 S-BOX使用 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

(添付資料)
 保守サービス報告書補足資料
 保守作業事前確認書
 持ち出し・借用確認書
 現金取扱い確認書
 その他

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 | 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 |
|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| メモボード | | 1 | | | | | |
| マザーボード | | 1 | | | | | |
| ACアダプタ | | 1 | | | | | |

保守会社名(TEL:) 作業責任者: _____ CE名: _____
 ねんてん延岡

コールセンタ連絡先(TEL:) (CE No.) (オーダNo.)
 070-922-261 作業責任者はフルネームにて記入

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行く 早<直す わかりやすい説明

ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名: 吉田 ご捺印: _____

③お客様控え R11S-0048-08

保守サービス報告書

③

延岡市立図書館 様
(お客様サービスコード:)

主 担 者 査
FUJITSU

管理係 長 田
サービス係 長 橋
図書館 長 田
報告書 No.:

2009年11月11日

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。
 障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

| | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| システム名(ハード)/システム号機 | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 | 装置名/F型(MODEL) | 号機(Serial, S/N) |
| FMD-7140MG5 | | FMD5MGYL2 | R4100886 |
| 障害発生日時: | 受付日時: | | |
| 月 日 [] | 月 日 [] | | |
| 出動日時: | CE到着日時: | 作業開始日時: | 作業終了日時: |
| 11月11日 [水] 15:13 | 11月11日 [水] 15:26 | 11月11日 [水] 15:26 | 11月11日 [水] 16:09 |
| 業務再開日時: | 退出日時: | プリンターカウンタ値 [作業前]: | |
| 11月11日 [水] 16:09 | 月 日 [] | [作業後]: | |
| *プリンタ装置の場合必須 | | | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現) その他 (詳細情報は下記に記載)

ACアダプタ - 接触不良。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 (詳細情報は下記に記載)

パソコン側 アダプタ 接続口の動作不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました その他 (詳細情報は下記に記載)

コネクタ-ボード 交換致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (詳細情報は下記に記載) ACアダプタ 接続状況目視, 取付確認

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク) BIOS日付の確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____

業務確認 (実施) 未実施 [理由: _____] HDDロック 承認 お客様名: _____

HDDロック 実施結果 済・不可 [理由: _____] S-BOX使用 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

ご迷惑おかけします。
ACアダプタ 接続口、ぐらつきがない事も確認しました。
お客様による 確認異常ありません。

(添付資料)
 保守サービス報告補足書
 保守作業事前確認書
 持ち出し・借用確認書
 現金取扱い確認書
 なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 | 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 |
|---------|--------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| コネクタボード | CP147519-00X | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL:) 作業責任者: (株) 九川テック 延岡サポセンタ
コールセンタ連絡先 (TEL: 010-722-261) (CE No: MY006639) 作業責任者はフルネームにて記入
CE名: _____ (オーダNo: P097074)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。
早<行く 早<直す わかりやすい 説明 不明な点は、富士通CEまで お気軽に相談ください。

ご署名
田

ご捺印

ソフトウェア保守サービス作業確認書兼注文書(控)

2009年11月4日

下記のソフトサービス作業を確認致しました。

定額保守契約範囲内の作業

スポット保守作業

その他()

下記の注文を致しますので、本書受領後諸否をご連絡願います。

作業完了予定日 年 月 日

お客様(住所社名)

延岡市本小路39番地1
カルチャープラザのべおか
延岡市立図書館

宮田喜夫

印

| 作業期間 | | 作業時間 | 人数 | 金額(円) | | | |
|--|--|------|----|-------|--------------|------------|--|
| 11月4日14時00分~11月4日15時30分 | | 1.5H | 1人 | 作業費 | | | |
| お客様部署/お名前: | | | | 消費税 | | | |
| 件名: Webサーバに大量のデータが作成される | | | | その他経費 | | | |
| 作業内容: (現象) Cドライブ配下に大量のデータが作成される。 (原因) 横断検索を行うと、データが作成されてしまう。ネットワークを切替えたタイミングから発生 (対応) 調査を依頼し、分り次第ご連絡します | | | | 合計 | | | |
| | | | | 営業 | 所 属 | 宮崎(管) | |
| 支払条件 <input type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> その他 特記事項 | | | | 担当者 | 大判 | | |
| | | | | 連絡先 | 0985 27-8311 | | |
| | | | | S | 所 属 | 西システム部 | |
| | | | | E | 担当者 | [Redacted] | |
| | | | | 連絡先 | 0985 27-8311 | | |

支払日及び支払方法: 検収完了後 日以内に
請求書記載の方法により支払うものとします。

① (お客様控え)

保守サービス報告書

3

延岡市立図書館 様
 (お客様サービスコード: 0749001)

担当主査
FUJITSU

管理係長 田中
 主査 田中
 図書館長 田中
 報告日: 2008年10月31日
 報告番号: 0810300107061

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。
 障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| システム名(ハード)/システム機種 FM-AT | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 | 装置名/F型(MODEL) FMV-BCR201 | 号機(Serial, S/N) 1400303 |
| 障害発生日時: 月 日 | 受付日時: 月 日 | | |
| 出勤日時: 10月31日 10:14 | CE到着日時: 10月31日 10:53 | 作業開始日時: 10月31日 10:53 | 作業終了日時: 10月31日 11:11 |
| 業務再開日時: 10月31日 11:11 | 退出日時: 10月31日 | プリンターカウンタ値 [作業前: _____] [作業後: _____] *プリンタ装置の場合必須 | |

【障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)】

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)
 PC起動、パソコン使用不可。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()
 パソコン不良

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました
 パソコン交換にて復旧致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。 お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: _____
 ログ情報 ファイル・プロテクト 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名: _____
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] HDDロック 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

新着機 2600396

- 〈添付資料〉
- 保守サービス報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し・借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

【交換部品名 (仕様・数量 など)】

| 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 | 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 |
|------|----|----|----|-----|----|----|----|
| パソコン | | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名(TEL: _____) 作業責任者: _____ CE名: _____
 本社 TEL: 延岡
 コールセンター連絡先(TEL: 0120-722-211) (CE No: 01107064) 作業責任者はフルネームにて記入
 (オーダNo: _____)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1活動」を推進しています。
 早く行く 早く直す わかりやすい説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名
 田中

ご検印

保守サービス報告書

3

延岡社 様
 (お客様サービスコード: 074044)



2018年8月21日

報告書No.: 074044/11017831

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

富士通株式会社

| | | | |
|----------------------------|------------------------|-------------------------|---|
| システム名(ハード)/システム機種 FI-AT | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 | 装置名/F型(MODEL) SIR150 | 号機(Serial, S/N) 19499 |
| 障害発生日時: 月 日 | 受付日時: 月 日 | 出動日時: 8月21日 14:13 | 作業終了日時: 8月21日 18:56 |
| 業務再開日時: 8月21日 18:56 | CE到着日時: 8月21日 14:26 | 作業開始日時: 8月21日 17:30 | プリンターカウンタ値 [作業前: _____] [作業後: _____] |
| 退出日時: 8月21日 | ※プリンタ装置の場合必須 | | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

外部リ web 閲覧不可

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

本件構成情報の初期設定に戻った為

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

本体を操作及び、後日SEにてリテール設定致します。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却/受取 お客様名: _____
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] 借用品返却 確認 お客様名: _____
 HDDロック 承認 お客様名: _____

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

8/22日 se 殿にてリテール設定致します。

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

- (添付資料)
- 保守サービス報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 | 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 |
|--------|--------------|----|----|-----|----|----|----|
| SIR150 | CA05955-3050 | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL: 074-341111) 作業責任者: [署名] CE名: _____
 コールセンター連絡先 (TEL: 0120-722-261) (CE No.: 111/007064) 作業責任者はフルネームにて記入 (オーダNo.: P074044)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。
 早<行く 早<直す わかりやすい説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。



作業報告書

担当者 主 査

管理係長 (印)

図書館長

作成日: 2008/ /

| | | | |
|---------|---|------|-----|
| お客様名 | 延岡市立図書館 様 | 電話番号 | () |
| プロジェクト名 | 障害対応 | | |
| 作業日時 | 2008年 8月26日 10時30分 ~ 2008年 8月26日 11時40分 | | |
| 作業内容 | 株式会社 富士通ビジネスシステム 第四ITサービス部 | | |

落雷による SIR150 に 9. 故障 の為

ホームページが外部に公開出来ない。

| | |
|--|--|
| 作業対象(ハード又はソフト名): | |
| 顧客借用品: <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要 () | |
| 事前バックアップ: <input type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 未 (理由:) | |

- SIR150 に 2 再設定 作業

- 設定情報 (SIR150) エンブリオサーバ 4-11 室の PC に。

お客様への事前説明: 済 未 (当日実施予定 未(理由:))

- 外部より公開ページ表示確認 (FJB 事務所)

- 宮崎県立図書館の蔵書検索の確認。

上記テストを全て実施し、問題なく完了致しました。

| | |
|---|--|
| ご確認者所属/お名前: / | |
| <input type="checkbox"/> 作業内容/結果、テスト内容/結果の事前説明及びご報告を行いました。 | 押印/署名欄 お客様確認者: FJB 作業者   |
| <input type="checkbox"/> 作業完了後、正常動作を確認致しました。 | |
| <input type="checkbox"/> すべての借用品を返却致しました。 | |
| <input type="checkbox"/> すべての納品物を納品致しました。 | |
| <input type="checkbox"/> ご依頼いただいた全ての作業を完了致しました。 (その他ご連絡事項等) <input type="checkbox"/> 特記事項なし。 | |

(以下弊社使用欄)

| | |
|--------------------|---|
| 手配製番 | |
| プロジェクト評価 | <input type="checkbox"/> 問題なく完了 |
| ※問題のあったものにチェックをつける | <input type="checkbox"/> 見積 <input type="checkbox"/> 規模 <input type="checkbox"/> リスク <input type="checkbox"/> 要件 <input type="checkbox"/> 範囲 <input type="checkbox"/> 期間 <input type="checkbox"/> 社内体制 <input type="checkbox"/> 顧客体制 <input type="checkbox"/> 品質 <input type="checkbox"/> 技術 <input type="checkbox"/> 納品物 <input type="checkbox"/> 事前説明 <input type="checkbox"/> 作業報告 <input type="checkbox"/> レビュー <input type="checkbox"/> プロセス全般 <input type="checkbox"/> エスカレーション <input type="checkbox"/> () |

保守サービス報告書

FUJITSU

2008年7月22日

報告書No.: 2008/200/C1173

延岡市立図書館 様

(お客様サービスコード: 20176231)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業 ()

保守作業確認済

富士通株式会社

| | | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| システム名(ハード)/システム号機 PW250 | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 コ:1号-7室 | 装置名/F型(MODEL) PW06EJ120 | 号機(Serial, S/N) 980 |
| 障害発生日時: 月 日 | 受付日時: 月 日 | | |
| 出動日時: 7月22日 9:30 | CE到着日時: 7月22日 10:35 | 作業開始日時: 7月22日 15:00 | 作業終了日時: 7月22日 15:15 |
| 業務再開日時: 7月22日 15:15 | 退出日時: 7月22日 | プリンターカウンタ値 [作業前]: = | [作業後]: = |
| ※プリンタ装置の場合必須 | | | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

図書館内で繋がらない。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

ハードディスク (disk1) 不良の為。

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

ハードディスク (disk1) を交換いたしました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (顧客業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 (無) 有(取出し可)→返却 受取 お客様名:
有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名:
] HDDロック 承認 お客様名: ミヤノ 様

HDDロック 実施結果 (無) 不可 [理由:]

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

ディスク1 (C0711A0) の交換

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

(添付資料)

- 保守サービス報告補足資料
- 保守作業事前確認書
- 持ち出し・借用確認書
- 現金取扱い確認書
- なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 | 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 |
|-----------|--------------|----|----|-----|----|----|----|
| POST UNIT | CA0630S-E131 | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL:)

作業責任者:

CE名:

〒114-8501 東京都品川区

コールセンター連絡先 (TEL: 0120-722-261) (CE No.: 006637)

作業責任者はフルネームにて記入

0222 A0750A (オーダーNo.: P397641)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行く



早<直す



わかりやすい説明



ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名

(Signature)

ご検印

保守サービス報告書

2008年7月20日

延岡市立図書館 様

FUJITSU

報告書No. 0807200/0117

(お客様サービスコード: 20176231)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。
 障害修理 その他作業

2008年7月20日 作業確認書

富士通株式会社

| | | | |
|----------------------------|------------------------------|---|------------------------|
| システム名(ハード)/システム号機 pw250 | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 7.1号-7室 | 装置名/F型(MODEL) P4W0GE.0120 | 号機(Serial, S/N) 980 |
| 障害発生日時: 月 日 | 受付日時: 月 日 | | |
| 出勤日時: 7月20日 12:45 | CE到着日時: 7月20日 13:45 | 作業開始日時: 7月20日 13:45 | 作業終了日時: 7月20日 15:15 |
| 業務再開日時: 7月20日 15:15 | 退出日時: 7月20日 15:25 | プリンターカウンタ値 [作業前:] [作業後:] ※プリンタ装置の場合必須 | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

図書館内で繋がら無い。

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他 ()

ハードディスク不良の約。(現地到着時復旧状態)

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました
 故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

復旧ハードディスクを搬送します。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (顧客業務)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行いました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 (無) 有(取出し可)→返却 受取 お客様名:
 スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)
 HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] 借用品返却 確認 お客様名:
 HDDロック 承認 お客様名:]

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

ディスク (1台) の交換
トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

- (添付資料)
- 保守サービス報告補足資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 | 部 品 名 | 仕 様 | 数 量 | 備 考 |
|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL:) 作業責任者: XXXXXXXXXX CE名:
 TEL: 延岡市立図書館 XXXXXXXXXX 0222A0720A
 コールセンター連絡先 (TEL: 020-722-261) (CE No.: 006637) 作業責任者はフルネームにて記入
 (オーダNo.: P397641)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早<行< 早<直す わかりやすい 説明 不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名

ご検印

保守サービス報告書

主査

管理係長 吉田

主査

図書館長

2008年6月18日

FUJITSU

延岡市立図書館様

(お客様サービスコード)

下記の通り保守作業を実施致しましたので、ご報告申し上げます。

障害修理 その他作業

3F 端末修理

富士通株式会社

| | | | |
|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| システム名(ハード)/システム機種 | 略称(お客様呼称)/機番/設置場所 | 装置名/F型(MODEL) | 号機(Serial, S/N) |
| | | FMVSL1K21 | NA2101574 |
| 障害発生日時: | 受付日時: | | |
| 月 日 | 月 日 | | |
| 出勤日時: | CE到着日時: | 作業開始日時: | 作業終了日時: |
| 6月18日 14:50 | 6月18日 15:00 | 6月18日 15:00 | 6月18日 15:50 |
| 業務再開日時: | 退出日時: | プリンターカウンタ値 [作業前: | |
| 6月18日 15:50 | 月 日 | [作業後: | |
| ※プリンタ装置の場合必須 | | | |

[障害状況・作業内容 (お客様ご指摘内容・現象・診断方法・原因・処置 など)]

1. 現象: ご連絡頂いた通りの現象を確認しました 現象は確認できませんでした (未再現)

No sync signal. 画面表示不可.

2. 原因: ハード ソフト 操作ミス 他社機 災害 その他

×レポート不良

3. 処置: 確認した現象に従って処置を完了しました 故障記録・メッセージをもとに処置を完了しました

故障記録・メッセージをもとに被疑箇所を推定し処置を完了しました 機器の故障でないことが判明しました

×レポート交換にて復旧致しました。

4. 動作確認: テストプログラム その他 (補)

5. 作業時間: 予定通り完了しました 予想外の状況のため作業見積もりとの差異が生じました (理由:)

6. お客様の安心と作業品質向上のために以下の確認を行ないました。

ログ情報 ファイル・プロテクト お客様媒体 無・有(取出し可)→返却 受取 お客様名: 有(取出し不可)→工場(持ち出し借用確認書)

スイッチ位置(グリーンマーク) 業務確認 整理整頓 借用品返却 確認 お客様名:

HDDロック 実施結果 済・不可 [理由:] HDDロック 承認 お客様名:

補足事項(ご報告/打ち合わせ/ご要望など)

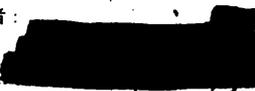
断発的レポートの発注的不良を補修レポート交換致しました

トラブル時の連絡先はフリーダイヤル0120-722-261へお願い致します。

- (添付資料)
- 保守サービス報告補定資料
 - 保守作業事前確認書
 - 持ち出し借用確認書
 - 現金取扱い確認書
 - なし

[交換部品名 (仕様・数量 など)]

| 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 | 部品名 | 仕様 | 数量 | 備考 |
|-------|----|----|----|-----|----|----|----|
| ×レポート | | 1 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

保守会社名 (TEL: 020-722-261) 作業責任者:  CE名: _____

コールセンター連絡先 (TEL: _____) (CE No.: 111/007269) 作業責任者はフルネームにて記入 (オーダNo.: _____)

富士通CEは、お客様システムの「安心・安全・安定」稼働をめざし、「スピードde No.1」活動を推進しています。

早く行くと早く直す わかりやすい説明

ご不明な点は、富士通CEまでお気軽にご相談ください。

ご署名 

ご換印